

【忘記密碼操作步驟】

若您忘記密碼，請依下列步驟重新設定密碼。

步驟	說明
<p>Step 1</p>	<p>請從測驗服務專區登入頁面中點選【Forgot your password 忘記密碼?】</p>  <ul style="list-style-type: none"> 初次使用測驗服務專區請點選 帳號申請。(請參考 帳號申請步驟) 註冊時若未於60分鐘內完成驗證，則須請您重新驗證，驗證時可以更改註冊信箱與行動電話。(請參考 帳號重新驗證步驟) 登入密碼連續3次輸入錯誤，帳號將會被鎖定，請您稍候再繼續使用，或點選【忘記密碼】取得驗證碼並變更密碼。(請參考 忘記密碼操作步驟) 若密碼多次輸入錯誤，您的帳號會被永久鎖定，請務必確認帳號密碼資料無誤再進行登入。
<p>Step 2</p>	<p>輸入身分證號碼、生日、圖形驗證碼，並點選收取驗證碼之方式 (電子信箱驗證/手機簡訊驗證)</p>  <p>※提醒您，欄位資料(身分證號碼、生日、圖形驗證碼)皆需輸入正確。</p> <p>※系統將會依據您所選取的方式發送驗證碼給您</p>

方式一：選擇【電子信箱驗證】

(1) 輸入帳號註冊之電子信箱以及圖形驗證碼，點選【下一步】

(2) 請至帳號註冊之電子信箱收取驗證碼

Step 3

(3) 請於<忘記密碼 Step3>輸入電子信箱收到之驗證碼，點選【送出】

(※提醒您，驗證碼輸入錯誤達3次，將會被暫時鎖定。)

(4) 進行密碼重新設定，點選【送出】

The screenshot shows the '測驗服務專區' (Test Service Area) with a navigation bar containing 'TOEIC | TOEFL', '首頁', '待結帳清單', '服務專區', '聯絡我們', '我要登入', and '帳號申請'. Below the navigation bar are tabs for '測驗', '學習教材', '限定優惠', and '成績單/證書申請'. The breadcrumb path is 'HOME > 服務專區'. The main content area is titled '會員密碼重新設定' (Member Password Reset). It contains two input fields: '* 新密碼' (New Password) and '* 確認新密碼' (Confirm New Password), both with the placeholder text '請輸入八至十六碼' (Please enter 8 to 16 characters). To the right of the fields are two red error messages: '● 請輸入8~16碼。' and '● 密碼不可包含身分證字號、Email帳號、生日等字元。' At the bottom center is a blue button labeled '送出' (Submit).

(5) 密碼更新完成，請至測驗服務專區首頁登入

方式二：選擇【手機簡訊驗證】

(1) 輸入帳號註冊之手機號碼以及圖形驗證碼，點選【下一步】

Step 3

The screenshot shows the '測驗服務專區' (Test Service Area) with the same navigation bar as above. The breadcrumb path is 'HOME > 服務專區'. A yellow dashed box contains the instruction: '※ 請輸入會員帳號註冊之手機號碼。' Below this is a blue header for '忘記密碼 Step 2' (Forgot Password Step 2). The form contains two input fields: '* 手機號碼' (Mobile Number) and '* 圖形驗證碼' (Image Verification Code). The image verification code field shows a CAPTCHA with the numbers '8136' and a refresh icon. At the bottom center is a blue button labeled '下一步' (Next Step).

(2) 請至帳號註冊之手機號碼收取驗證碼。

(3) 請於<忘記密碼 Step2>輸入手機簡訊收到之驗證碼，點選【送出】。

(※提醒您，驗證碼輸入錯誤達3次，將會被暫時鎖定。)

TOEIC | TOEFL

測驗服務專區

Service
首頁
待結帳清單
服務專區
聯給我們
我要登入
帳號申請

測驗
學習教材
限定優惠
成績單/證書申請

HOME> 服務專區

※ 請於60分鐘內至您的會員帳號註冊之手機號碼(09○○○○○○○○)收取驗證碼，並於此欄位輸入該組驗證碼。

忘記密碼 Step 3

* 驗證碼

※ 請自行輸入驗證碼，勿使用複製貼上方式，以免造成驗證失敗。
 ※ 驗證碼時效為60分鐘，未於時效內完成認證，請重新點選【忘記密碼】取得驗證碼。
 ※ 驗證碼輸入錯誤連續3次將被鎖定，請您重新點選【忘記密碼】取得新驗證碼。
 ※ 若未收到驗證碼簡訊，請重新操作【忘記密碼】流程並改選擇「電子信箱」方式收取驗證碼。

送出

(4) 進行密碼重新設定，點選【送出】

TOEIC | TOEFL

測驗服務專區

Service
首頁
待結帳清單
服務專區
聯給我們
我要登入
帳號申請

測驗
學習教材
限定優惠
成績單/證書申請

HOME> 服務專區

會員密碼重新設定

* 新密碼

請輸入八至十六碼

● 請輸入8~16碼。

● 密碼不可包含身分證字號、Email帳號、生日等字元。

* 確認新密碼

請輸入八至十六碼

送出

(5) 密碼更新完成，請至測驗服務專區首頁登入

※若您的電子信箱或手機號碼皆無法收取驗證碼資料，煩請您填寫【[測驗服務專區資料修改申請表](#)】，於表中上傳一份身分證明文件電子檔。我們將於收到資料並審核通過後，於 1-2 個工作天內寄發 EMAIL 信件通知您。